

Fiche_Guichet

Guichet - comptoir - bar

Le comptoir de paiement doit être accessible afin de permettre à chaque client de régler sa consommation en toute autonomie.



Aménagement du comptoir

Au moins une partie du comptoir doit être à hauteur adaptée ou disposer d'un espace libre en partie basse, permettant l'approche d'une personne en fauteuil roulant. La zone devant le comptoir doit offrir un espace de manoeuvre suffisant pour faciliter les déplacements et les rotations.



Adaptations liées au paiement

Les informations liées au paiement (prix, terminal de paiement, consignes) doivent être claires et lisibles. Il est recommandé de proposer des supports adaptés, comme un affichage en grands caractères ou une communication visuelle simple, afin de faciliter la compréhension des personnes ayant des difficultés visuelles, auditives ou cognitives. Il est important de proposer plusieurs modes de paiement afin de répondre aux besoins de tous les clients, notamment en acceptant le paiement en espèces, car certaines personnes fragilisées n'ont pas toujours de compte bancaire.

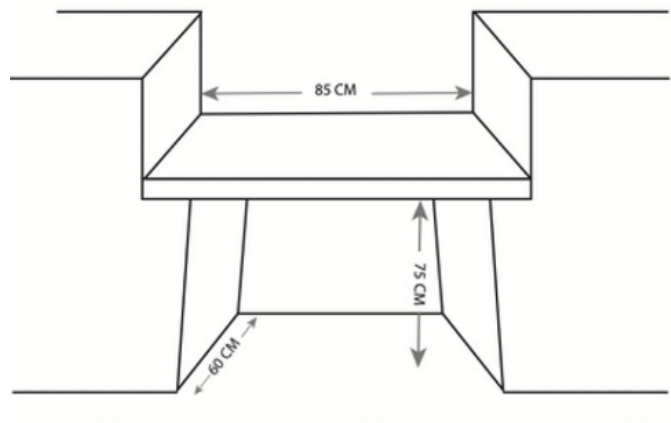


Il est important de veiller à un éclairage approprié au niveau du comptoir afin de faciliter la lecture labiale pour les personnes malentendantes.

Le guichet adapté doit répondre aux normes suivantes:

Pour garantir l'accessibilité, une partie du comptoir doit être abaissée afin de permettre un accueil adapté à tous.

- Le bord inférieur de la tablette doit se trouver à 75 cm du sol.
- Le bord supérieur de la tablette doit être situé à une hauteur entre 80 et 85 cm du sol.
- La profondeur libre sous le guichet doit être d'au moins 60 cm.
- Une aire de rotation libre de tout obstacle de 150 cm doit être prévue devant le guichet.



Afin de permettre aux personnes mal entendantes de pouvoir communiquer et mieux comprendre la personne de l'accueil, il est intéressant d'équiper le guichet d'une boucle d'induction. Ce dispositif permet à la personne utilisant un appareil auditif de recevoir les sons amplifiés et de meilleure qualité. La présence d'une boucle d'induction doit être indiquée par un petit panneau reprenant le dessin d'une oreille barrée.

