

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023



La différence, notre référence!

SOMMAIRE

03. Qui sommes-nous?

04. Services à destination des personnes en situation de handicap

- 05. Le BAP
- 06. Le Service Impulsion à l'Autonomie
- 08. Access-Tour
- 10. SCAAT
- 11. Access-Services
- 12. Access-AT
- 13. Nos locations de camionnettes

14. Services à destination des professionnels

- 15. Service Accessibilité de l'AViQ
- 16. Service Accessibilité pour URBAN
- 17. Audits en accessibilité
- 19. Certifications en accessibilité
- 20. Journées de sensibilisation au handicap
- 21. Nos formations
- 22. Le handistreaming
- 22. Notre travail en réseau

23. L'équipe

23. Les bénévoles

QUI SOMMES-NOUS?

AccessAndGo-ABP œuvre au quotidien à améliorer l'accessibilité de notre société et accompagner les personnes à mobilité réduite (PMR) dans les différentes étapes de leur vie. Que ce soient les personnes en fauteuil roulant, marchant difficilement, les personnes aveugles, malvoyantes, sourdes, malentendantes, avec des difficultés de compréhension.

Nos experts, nos membres travaillent sans relâche pour faire tomber les nombreuses barrières architecturales et techniques qui privent encore trop souvent les personnes de leurs droits élémentaires!

Par la multitude de nos services (des loisirs, des transports, de l'adaptation du domicile et du poste de travail, ...), nous travaillons au quotidien pour améliorer l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Nos services sont multiples mais complémentaires. Ils poursuivent toujours un seul et même objectif: permettre aux personnes à mobilité réduite de vivre de la manière la plus autonome possible! Par nos missions et nos services, nous participons au changement des mentalités. Certes, la tâche est ardue mais tous ensemble, nous y arriverons!

Notre asbl est dirigée par un conseil d'administration composé de 9 personnes investies au quotidien pour nous aider à mener à bien l'ensemble de nos missions. La co-présidence est assurée par Cléon Angelo et Jacques Romainville.

"Nous avons deux choix dans la vie: le premier est d'accepter les choses comme elles sont et le deuxième est de prendre la décision de les changer".

Denis Waitley



SERVICES À DESTINATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

A Bruxelles

- Le BAP - Budget d'Assistance Personnelle
- Service Impulsion à l'Autonomie
- Service de loisirs inclusifs
- Gestion des logements de la Cité de l'Amitié

En Wallonie

- Service SCAAT - Conseil en aménagement et aides techniques
- Access-AT: la banque de données sur les aides techniques
- Access-Services: la banque de données sur les services à destination des personnes à besoins spécifiques

Pour tous:

- Location de camionnettes adaptées
- Access-Tour: nos excursions adaptées
- Les camps de vacances



Le BAP - Budget d'Assistance Personnelle

Notre objectif:

Permettre aux personnes en situation de handicap de vivre de façon la plus autonome possible. Le BAP couvre leurs frais liés à l'assistance humaine.

Budget actuel accordé par la Région :

300 000€/an

Nos bénéficiaires:

48 personnes bénéficient actuellement du BAP.

- 12% ont un budget compris entre 10 000 et 17 000€ (Profils des usagers: adultes très dépendants ou enfants en grande dépendance).
- 24% ont un budget compris entre 5000 et 10 000€ (Profils des usagers: enfants ayant besoin d'un accompagnement conséquent, adultes avec une dépendance moyenne).
- 56% ont un budget compris entre 3000 et 5000€ (Profils des usagers: adultes ayant besoin d'aide pour entretenir leur domicile)
- 8% ont un budget inférieur à 3000€ (Profils des usagers: adultes ayant besoin d'aide plus ponctuelle).

En liste d'attente:

140 familles

Financé par:



Le service Impulsion à l'Autonomie

Notre objectif:

Accompagner les personnes en situation de handicap dans leur processus de mise en autonomie

Nos champs d'action:

- Avoir un lieu de vie adapté à ses besoins
- Avoir un travail ou un lieu de formation adapté
- Se déplacer dans la ville
- Vivre son autonomie
- S'investir
- Être épanoui

Les outils de communication écrits:



SERVICE IMPULSION A L'AUTONOMIE

Le service Impulsion à l'Autonomie a été créé pour aider les personnes à mobilité réduite à retrouver leur autonomie. Notre équipe, composée de travailleurs sociaux, d'ergothérapeutes et de rééducateurs, vous accompagne dans les différentes étapes nécessaires à la réalisation de vos projets.

SERVICE GRATUIT pour les Bruxellois en situation de handicap inscrits au PIAH ou au VAPH.

COMMENT? La personne à mobilité réduite prend contact avec notre équipe qui fera un premier rendez-vous. Lors de cette première rencontre, elle nous expliquera ses besoins, ses envies, ses capacités, ses difficultés, ce qui nous permettra de l'aider au mieux dans son projet d'autonomie. Nous pourrions ainsi mettre en place son plan d'actions pour lui permettre de retrouver son autonomie.

ACCESS. **BRAP**



IMPULSION à l'autonomie

Le service Impulsion à l'Autonomie a été créé pour aider les personnes à mobilité réduite à retrouver leur autonomie. Notre équipe, composée de travailleurs sociaux et d'ergothérapeutes, vous accompagne gratuitement dans les différentes étapes nécessaires pour atteindre votre objectif d'indépendance.

ACCESS. **BRAP**



MULTI-MEDIA COMMUNICATION pour les Bruxellois en situation de handicap inscrits au PIAH ou au VAPH.

CONTACT

02 73 73 73 73
www.impulsionautonomie.be

IMPULSION à l'autonomie

Le service Impulsion à l'Autonomie a été créé par l'Asbl Access-Brap pour aider les personnes à mobilité réduite ayant des difficultés à la marche ou se déplaçant en fauteuil roulant à se réapproprier leur autonomie.

RIEN POUR VOUS SANS VOUS!

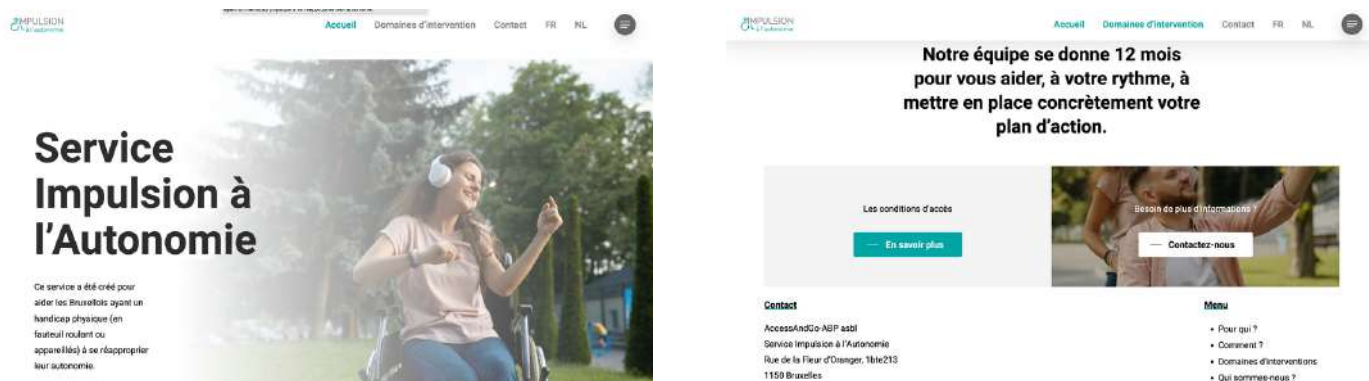
Notre équipe peut vous aider à atteindre vos objectifs d'indépendance de différentes façons:

- adaptation de votre lieu de vie
- adaptation de votre poste de travail ou lieu de formation
- identification des itinéraires accessibles
- trouver des loisirs adaptés
- retrouver une vie sociale

ACCESS. **BRAP**

IMPULSION à l'autonomie

Le site internet:

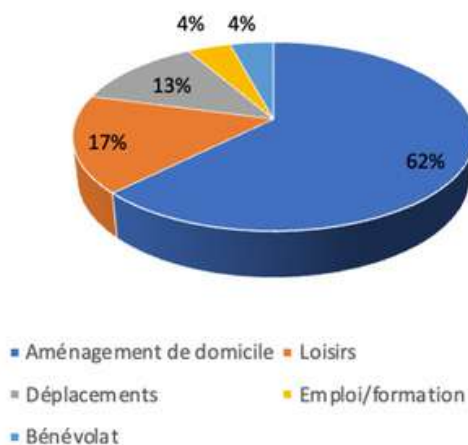


Nos interventions 2022-2023:

Depuis le lancement du service, nous accompagnons 16 personnes

Les thématiques de prise en charge :

Type de demande de prise en charge



Un projet financé par :



Iriscare

Access-Tour

Notre objectif:

Offrir aux personnes en situation de handicap l'occasion de participer à:

- des excursions d'un jour
- des camps de vacances

Un projet financé par :



Avec le soutien de la Cocof et de la
Fédération Wallonie-Bruxelles
Agréé Service Loisirs inclusifs
Agréé Service accessibilité SSAES

Les excursions d'un jour:

En 2022

- Septembre: le brame du cerf
- Octobre: Pairi Daiza
- Novembre: Journée Boccia et visite du Phare à Andenne
- Décembre: Marché de Noël de Mons et le Musée du Doudou

En 2023:

- Janvier: Journée à Liège - Visite du Musée de la Boverie et découverte de Médiacité
- Février: Visite des coulisses de la RTBF
- Mars: Visite du Bastogne War Museum
- Avril: Journée à Chimay - Dégustation de bières et de fromages et visite de l'Abbaye et de son Musée
- Mai: Visite du Domaine des Grottes de Han - Grottes et safari

Nos participants:

En moyenne, nous avons 10-15 personnes en fauteuil roulant accompagnées d'une dizaine d'aidants

Nos 3 camps de vacances;

- Camps de Bruxelles: 10 participants
- Camps de Marbehan: 14 participants
- Camps à Ter Helme: 41 participants

Ces camps sont rendus possibles grâce à une centaine de bénévoles indispensables dirigés par des responsables de camps incroyables!

Deux groupes locaux: Rixensart et Boussu

A Rixensart, les activités ont repris.



- ✓ 9 Access-Tours
- ✓ 11 one-to-one
- ✓ 75 campeurs
- ✓ 103 bénévoles



SCAAT - Conseil en aménagement et aides techniques

Notre objectif:

Notre service s'adresse à toute personne handicapée qui souhaite:

- adapter son domicile
- faire l'achat d'une nouvelle aide technique

Lieux d'intervention:

Toute la Wallonie

Pour chacune de nos visites:

Nous réalisons un rapport d'aménagement qui reprend:

1. un aperçu détaillé des solutions proposées: présentation d'aménagements, de matériels, ... et mise en avant des avantages et inconvénients.
2. une aide pour concrétiser les appels d'offre.
3. de plus, nous rédigeons le dossier permettant de recevoir l'aide financière de l'AViQ.

Après l'installation des aménagements ou des aides techniques, nos ergothérapeutes aident également à apprendre à utiliser le nouveau cadre de vie et/ ou vérifier que les aménagements ou les aides techniques ont été bien placés, que les factures remises correspondent réellement aux devis et aux travaux réalisés.

Financé par:



Notre objectif:

- Diffuser une information claire et simple sur l'offre de services présente en Wallonie
- Permettre aux personnes handicapées de trouver une réponse à leurs besoins et ainsi de réussir à vivre en toute autonomie
- Créer un inventaire par ville : pour permettre aux citoyens à mobilité réduite de connaître les services disponibles dans leur commune (y compris les services agréés)

Nombre de services référencés:

+/- 4000 services tant en Wallonie qu'à Bruxelles



Quelques-uns des domaines référencés:



Faire ses premières démarches



Etre aidé dans ses actes essentiels



Se soigner



Faire garder son proche



Entretien son logement



Gérer son quotidien



S'occuper



Suivre une formation

Notre objectif:

Permettre aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap de trouver les aides techniques qui répondent à leurs besoins.

Nombre de fournisseurs référencés:

+/- 700

Financé par:



Les fiches adaptations et fiches matériel

Cette année, en plus de réaliser le travail classique de mise à jour de la banque de données, nous avons développé six nouvelles fiches adaptations et 40 fiches matériel sur des thématiques précises

- Quelles aides techniques dois-je placer dans ma toilette adaptée?
- Je suis en fauteuil roulant, comment adapter ma salle de bain?
- Quelles sont les différents plateformes élévatrices qui existent?
- Je pars en vacances, j'ai une perte de mobilité, quels matériels puis-je emporter?
- Quelles aides techniques facilitent le quotidien des personnes sourdes?
- Je suis malvoyant(e) et je souhaite avoir accès à un contenu écrit.



Nos locations de camionnettes

Le service de location a de plus en plus de succès.
Les deux camionnettes sont louées régulièrement tant par des familles que par d'autres associations.

LA TRANSPORTER (VÉHICULE BLANC)



Capacité:

- Jusqu'à 6 personnes
- Soit 5+1 fauteuil roulant (chauffeur compris)
- Soit 3+2 fauteuils roulants (chauffeur compris)

Caractéristiques:

- Boîte manuelle
- Diesel
- Permis B
- **A partir de 50€/ jour TTC + 0,4170€ TTC/ km parcouru (tarifs valables jusqu'au 31/03/23)**
- Caution demandée

LA CRAFTER (VÉHICULE BLEU)



Capacité:

- Jusqu'à 8 personnes + chauffeur dont 3 personnes en fauteuil roulant (4 en fonction de la taille des fauteuils).

Caractéristiques:

- Boîte automatique
- Diesel
- Permis B
- **A partir de 80€/ jour TTC + 0,4170€ TTC/ km parcouru (tarifs valables jusqu'au 31/03/23)**
- Caution demandée

SERVICES À DESTINATION DES PROFESSIONNELS

- Service accessibilité de l'AViQ (Wallonie)
- Service accessibilité pour URBAN (Bruxelles)
- Audits en accessibilité
- Remise de certification accessibilité
- Organisation de journées de sensibilisation
- Les formations



Services accessibilité de l'AViQ (Wallonie)

Notre objectif:

- Donner une information claire et simple sur les besoins des personnes handicapées et les normes en accessibilité à respecter tant sur plan que sur site, notamment en garantissant une permanence téléphonique et mail.
- Donner aux propriétaires de bâtiments qui ont envie de faire des efforts en accessibilité les informations de base leur permettant d'amorcer le processus.
- Conscientiser les différents acteurs de l'existence de normes en accessibilité ainsi de l'importance de les utiliser correctement; notamment en développant du matériel explicatif et en participant à des séances d'informations.

Les dossiers suivis:

- Tenue d'une permanence téléphonique et mail en vue de fournir des informations de base en terme d'accessibilité des bâtiments et des services.
- Sur demande d'un lieu et suite à une visite sur site, nous apportons des conseils en accessibilité pour évaluer des aménagements raisonnables.

En 2022, nous avons notamment travaillé avec:

- **Un commerce à Jemeppe:** suite à nos conseils pour un premier établissement, le commerçant nous a rappelés pour rendre son salon de coiffure accessible aux PMR. Une première en Wallonie pour ce type de commerce.
- **Infrastructure sportive à Seneffe :** le gestionnaire souhaitait être conseillé sur la création d'un bureau PMR et d'un accueil PMR pour le club.
- **Mons - Musée :** les gestionnaires ont placé une rampe d'accès pour accéder au musée mais ils se sont rendus compte que ça ne fonctionnait pas. Ils souhaitent être conseillés sur des aménagements supplémentaires.
- **Un opticien à Ecaussinnes :** ils ont de plus en plus de clients à mobilité réduite et souhaitent faire adapter leur entrée et leurs rayonnages.
- **Les architectes en charge de deux stades de football:** pour les sensibiliser à la mise en place d'emplacements réservés dans le stade de façon à favoriser le sport pour tous.
- **Marcinelle - lieu touristique:** aider les gestionnaires à repenser les emplacements de parking PMR afin de faire en sorte que les circulations PMR soient les plus rationnelles possibles.
- **Mons - Musée:** sensibilisation des guides à l'organisation de visites adaptées pour des personnes en fauteuil roulant.
- **Liège - Domaine boisé:** amélioration de la circulation aux personnes à mobilité réduite.

Services accessibilité pour URBAN (Bruxelles)

Notre objectif/ mission:

- Remettre un avis de conformité/non-conformité lors des demandes de permis d'urbanisme (+/- 200 demandes nous sont envoyées par an)
- Remise de verdict accessibilité dans le cadre des journées du patrimoine suite à une visite sur site (+/- 90 lieux référencés)
- Remise de verdict accessibilité dans le cadre des archiweeks (+/- 25 verdicts référencés)
- Expert en accessibilité dans les groupes de travail pour:
 - La révision du RRU – Règlement Régional d'Urbanisme
 - Le guide des espaces publics bruxellois



Audits en accessibilité

Les dossiers suivis:

- Dans les établissements scolaires: 2 contrats d'accompagnement et d'audit



- ☞ 41 écoles d'enseignement supérieur - enseignement de jour
- ☞ 47 écoles d'enseignement de promotion sociale

Notre organisation:

- Jour 1 et jour 2: visite de un à deux bâtiment(s) avec coaching des personnes nous accompagnant pour leur expliquer les besoins des étudiants et les adaptations à prévoir.
- Jour 3: présentation des résultats aux personnes en charge des travaux, des financements, des prises de décision.
- Dans les jours qui suivent: envoi du rapport de recommandations "classiques"

- Pour des instances publiques:



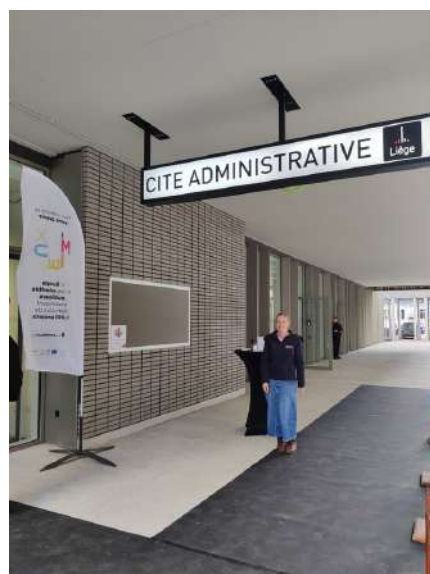
- ☞ 6 services Famiwal
- ☞ 3 bâtiments du SPF Affaires Etrangères: 67 000 m2
- ☞ 8 services SPF Sécurité Sociale
- ☞ La Tour du Midi

Audits en accessibilité - suite

Pour des communes



- ➔ 24 bâtiments communaux d'Auderghem
- ➔ Conseiller officiel pour Jette pour tous les nouveaux projets
- ➔ 3 suivis consécutifs pour la ville de Liège:
 - ➔ Rénovation de la Cité administrative de la Ville
 - ➔ Rénovation de la Piscine de Grivegnée
 - ➔ Rénovation de la Piscine Outremeuse



Certifications en accessibilité

SAFAE: attestation exigée par l'AViQ pour l'ouverture de tout nouveau centre pour personne handicapée

- Chapelle de Bourgogne
- La Forestière
- Cap Sourire
- Point de Repère
- Centre de Stembert
- Versa-tiser

COCOF: attestation exigée par la COCOF pour obtenir des subsides travaux

- La Braise
- Vondel

Access-i: certification des bâtiments publics

- 3 parcs naturels: Mont de l'Enclus, la balade des gens heureux à Botrange et les Deux Ourthes
- Des suivis PWI: Chimay expérience, Le Phare à Andenne, Observatoire Centre Ardenne
- Projet Kanal à Bruxelles, Projet Théops
- A Bruxelles: Bel'vue, Autoworld, Design Museum



Journées de sensibilisation au handicap

Organisation de journées de sensibilisation:

- ✓ Dans les écoles secondaires
- ✓ Dans les écoles de l'enseignement supérieur
- ✓ Pour le secteur public et privé

- ✓ 10 écoles secondaires ont fait appel à nous
- ✓ 1033 élèves sensibilisés
- ✓ 216 étudiants du supérieur sensibilisés
- ✓ 59 employés du secteur privé
- ✓ 112 travailleurs du secteur public



Nos formations

- ✓ **Bruxelles Formation:** Formation de 50 membres de l'équipe (directions, formateurs, personnel d'accueil, ...) sur les difficultés d'apprentissage (les dys, TDA(/H), TSA) et sur les solutions pratiques à mettre en oeuvre
- ✓ **MSW:** formation de directeurs de musées sur : "Comment rendre votre musée accessible à tous?"
- ✓ **Betobe à Liège:** formation des acteurs du tourisme à la mise en accessibilité des lieux touristiques lors des ateliers du tourisme de la Province de Liège
- ✓ **Echevins, bourgmestre et personnel de Woluwe-Saint-Pierre**
- ✓ **Participation au projet "Après vous" de COMEOS**
 - Réalisation du contenu de formation avec Inter
 - Enregistrement d'un webinaire (1h30) pour permettre aux commerçants de suivre la formation chez eux
 - Participation au contenu du guide de mise en accessibilité des commerces



Le handistreaming

Le CAWaB, le Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles, dont nous sommes membres, a été désigné par Equal.Brussels pour accompagner le Gouvernement et les administrations bruxelloises dans la définition des objectifs et actions à intégrer dans le plan bruxellois d'intégration du handistreaming dans les politiques publiques 2022-2025.

Pour cette mission, AccessAndGo-ABP est en charge de la co-coordination du dossier avec le CAWaB.

Nous avons donc:

- rencontré tous les cabinets et administrations afin de déterminer avec eux les actions à intégrer à ce plan, identifier les opportunités et partagé notre expertise.
- participé à la compilation et à la rédaction du plan handistreaming.
- accompagné les cabinets et les administrations dans la mise en place du plan d'actions.

La mission se clôture au 30 juin 2023 avec la rédaction d'un rapport d'analyse de la situation à Bruxelles, à la veille des élections.

Notre travail en réseau

- ☑ Membre du CAWaB - Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles
- ☑ Membre du Consortium CALA - Construire avec l'adaptabilité
- ☑ Membre de l'European Polio Union: pour répondre aux questions médicales ou paramédicales, relayer les avancées réalisées en ce domaine, donner des informations pratiques.
- ☑ Membre de ENAT - European Network Accessible Tourism
- ☑ Membre de commissions régionales:
 - Stéphanie Herman, Présidente du Conseil bruxellois des Personnes en situation de handicap
 - Chantal Pirlot:
 - Vice-Présidente du Conseil consultatif COCOF et de son bureau
 - Membre de la Commission de réexamen COCOF
 - Membre de la Commission subrégionale du Brabant Wallon (AViQ)

L'ÉQUIPE

AccessAndGo-ABP, c'est une équipe pluridisciplinaire composée d'ergothérapeutes, de kinésithérapeutes, d'architectes, d'experts en accessibilité, de designers, de gestionnaires de projets, responsables administratifs, experts en comptabilité ; de personnes valides et de personnes en situation de handicap qui travaillent sans relâche pour faire tomber les barrières architecturales, humaines et techniques qui privent les personnes à mobilité réduite (PMR) de leurs droits.



LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles occupent également une place importante au sein de notre asbl. En effet, l'organisation des camps de vacances est possible grâce aux responsables bénévoles et à leur équipe d'aidants bénévoles. Au total, c'est pas moins d'une centaine de bénévoles qui rendent nos trois camps possibles.

Durant l'année, nous pouvons également compter sur nos bénévoles qui nous accompagnent lors de nos activités de loisirs inclusifs. Ils conduisent, par exemple, nos camionnettes ou aident les participants dans les actes de vie quotidienne.

Merci à eux pour leur implication, leur disponibilité et leur bienveillance!





AccessAndGo-ABP asbl

Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bte 213
1150 Woluwe-Saint-Pierre

BE0407 574 303



 www.accessandgo-abp.be

 info@accessandgo-abp.be

 02/772 18 95

Suivez-nous sur
les réseaux sociaux



Avec le soutien de

